



PASOS PARA SERVICIOS DE LA IPS

Para el servicio de teleconsulta tenga en cuenta lo siguiente:

1. Ingrese a la página web en el link de “Pague AQUÍ” y siga el siguiente instructivo

Ahora puede pagar servicios de teleconsulta, vacunación, pruebas para COVID-19 cursos de formación o matrículas del IECR

- 1.** **Ingrese todos los datos** que se solicitan para realizar el pago. En la descripción poner el nombre del servicio
- 2.** **Seleccione el medio** con el cual realizará su pago
- 3.** **Importante registrar el correo electrónico** donde recibirá el soporte de su pago
- 4.** **Verifique la información suministrada**, si es correcta dar click en el **botón pagar para hacer el pago**
- 5.** **En adelante se inicia el proceso de autenticación** para realizar el pago, de acuerdo con el medio seleccionado.
- 6.** **Una vez realizado el proceso el sistema entrega un resultado** de la transacción realizada por e-mail

Gracias por confiar en nosotros **Información:** 6330000 3214517475

En la descripción escribir el servicio que va a cancelar, TELECONSULTA, VACUNACIÓN, PRUEBA COVID-19

2. Posterior al pago, envíe un correo electrónico a ips@cruzrojasantander.org con la siguiente información:
 - a. Nombre completo del paciente
 - b. Número de cédula
 - c. Soporte del pago
 - d. Número telefónico de contacto (fijo o celular)

Con esta información usted será contactado para programar la hora y fecha de la cita

Seccional Santander - NIT. 890.210.619-9

Calle 45 No. 9B-10 Bucaramanga IPS: 6330000 Instituto de Educación: 6305132
www.cruzrojasantander.org - E-mail: santander@cruzrojacolombiana.org



SA-CER313337

OS-CER266967



Cruz Roja Colombiana

Si no puede enviar el correo electrónico puede enviar la información de una captura de pantalla del pago realizado por WhatsApp al siguiente número +57 3214517475, y también incluir en texto los datos mencionados.

3. Recuerde estar atento el día de la consulta 10 minutos antes de la hora programada para que se pueda realizar el servicio.
4. Si usted desea hacer una modificación en la fecha y hora programada, debe hacerlo mínimo con un día de anticipación. Este cambio solo se puede realizar una vez, posterior a ello tendrá un costo adicional la reprogramación del servicio.
5. Para la teleconsulta usted debe disponer de 30 minutos como mínimo y debe tener a la mano resultados de exámenes previos si el motivo de la consulta es sobre ese motivo en particular.
6. Recuerde disponer de un espacio sin ruido y donde usted pueda estar cómodo durante la consulta, la privacidad y la comodidad facilitan el buen desarrollo de su consulta médica.

Si tiene alguna duda o inquietud, con gusto estemos para atenderle en los siguientes números de contacto: 6330000 o al 3214517475

Este procedimiento también sirve para pago de servicios de vacunación, pruebas de covid-19, exámenes de laboratorio. Solo debe escribir en el paso 4, el tipo de servicio que va a pagar.

Mayor información: 6330000 o al WhatsApp 3214517475

Seccional Santander - NIT. 890.210.619-9

Calle 45 No. 9B-10 Bucaramanga IPS: 6330000 Instituto de Educación: 6305132
www.cruzrojasantander.org - E-mail: santander@cruzrojacolombiana.org



SA-CER313337

OS-CER266967